

מינהל השירותים החברתיים

דוחות סטטוס ביצוע יעדים

מחצית ראשונה לשנת 2018 (ינואר – יוני)

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	אגף בריאות הציבור	2	בדיקה שנתית לכ- 22,620 תלמידים מתוך כ- 23,270 תלמידים. חינוך לבריאות השן לכ- 22,680 תלמידים ע"י רופאים, כ- 21,720 תלמידים ע"י שינויות (חלקם פעמיים או שלוש). חינוך לבריאות השן לכ- 18,410 תלמידים ג' ע"י שינויות (חלקם פעמיים או שלוש).	90% - 75%	כ- 40,000 תלמידים יקבלו שירותי בריאות השן	מספר הנבדקים ומקבלי ההדרכה בבריאות השן	קידום בריאות הפרט, המשפחה והקהילה, תושבי העיר, באמצעות שירותים אוניברסליים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף בריאות הציבור	2	העברת סדנאות קידום בריאות ע"י אחיות בריאות הציבור - 194 משתתפים. קורסים, סדנאות, הדרכות, הרצאות וימי בריאות ל- 2,175 משתתפים.	90% - 75%	כ- 2,000 תושבים ישתתפו בפעילויות ובתכניות לחינוך ולקידום בריאות	מספר משתתפים בפעילויות לחינוך וקידום בריאות	קידום בריאות הפרט, המשפחה והקהילה, תושבי העיר, באמצעות שירותים אוניברסליים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף בריאות הציבור	2	7,281 תינוקות רשומים, כולל טיפת חלב דיזנגוף, שבהפעלת בי"ח איכילוב. 33,137 פעוטות רשומים, כולל טיפת חלב דיזנגוף, שבהפעלת בי"ח איכילוב.	100%	כ- 7,000 תינוקות וכ- 33,000 פעוטות יקבלו שירותי רפואה מונעת בטיפות החלב	מספר מקבלי שירותי רפואה מונעת בטיפות החלב	קידום בריאות הפרט, המשפחה והקהילה, תושבי העיר, באמצעות שירותים אוניברסליים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום

שנה	שם האגף	רבעון	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	יפעלו 5 מענים למטרת חילוף מצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי סיכון ומשבר(כולל סיוע כלכלי ותמיכה בקשישים בירידה תפקודית). לטובת 650 קשישים ו 12 לקוחות במעגל השני. (כולל קהילות תומכות)	מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים מקבלי השירות	הגנה, חילוף, שיקום וקידום אולוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	איתור ואבחון 700 קשישים והמשפחה של 74 נערות, כולל קשישים ונפגעי אלימות, למטרת הגנה וחילוף מצבי סיכון וסכנה	א. אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים, כולל קשישים נפגעי אלימות. ב. מספר פעולות האיתור המבוצעות	הגנה, חילוף, שיקום וקידום אולוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	שיפור תפקודם המשפחתי והחברתי של 2500 מהגרי עבודה ופליטים	מספר מהגרי העבודה והפליטים המשתתפים בפעילות מסי"ה	הגנה, חילוף, שיקום וקידום אולוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 74 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה	מספר הנערות, הנערים והצעירים שיופעלו	הגנה, חילוף, שיקום וקידום אולוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	יפעלו 6 תכניות לפיתוח חינוך רשת קהילתית ותומכת/רגישת מגדר לטובת לקוחות המחלקות לשירותים חברתיים	תכניות לפיתוח חינוך רשת קהילתית והעצמה אישית ותומכת/רגישת מגדר לטובת לקוחות המחלקות לשירותים חברתיים	תקציב מגדרי	עיר שווה בתל-אביב-יפו
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	יפעלו 1 מענים לטובת 40 לקוחות לצורך חינוך הקהילה בנושאי דיור	מספר מענים ומספר לקוחות שיהיו מהשרות	שיקום וקידום	המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה, הרווחה, התיירות ופיתוח תשתיות
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	יפעלו 16 מענים בתחום הרווחה ועבודה קהילתית לטובת כ 1000 לקוחות	מספר מענים ומספר לקוחות שיהיו מהשרות	קידום, יזום והפעלה של תכניות, פעילויות ואירועים, לטיפוח קיום משותף ורב תרבותיות	המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה, הרווחה, התיירות ופיתוח תשתיות
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	מענים למטרת חילוף מצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי סיכון ומשבר לטובת 500 ילדים ו- 370 משפחות המתגוררות ביפו	מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיופעלו	פעילות לצמצום פערים חברתיים ע"י פרויקט חינוך, רווחה וחברה	המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה, הרווחה, התיירות ופיתוח תשתיות
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	שיפור איכות החיים והפגת בדידות בקרב קשישים, באמצעות תכניות קהילה, פנאי וקידום בריאות (מרכזים רבי שירותים, מעדונים, בתים חמים, פינות חמות, תכנית בדידות בסופי שבוע) הגדלת מספר מקבלי השירות 5% סה"כ כ- 1800 איש	אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות	הפחתת בדידות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	יפעלו כ- 20 מענים למטרת חילוף מצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי סיכון ומשבר, לטובת 700 ילדים ו-370 משפחות	א. מספר המענים שיופעלו, ב. מספר הילדים והמשפחות שיופעלו	שיקום וקידום אולוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	שיפור איכות החיים והפחתת בעוני והדרה חברתית באמצעות 8 תכניות	מספר המשתתפים ומספר התוכניות	שיפור איכות החיים והפחתת בעוני חברתית	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	שיפור איכות החיים והפחתת בעוני והדרה חברתית באמצעות 8 תכניות	מספר המשתתפים ומספר התוכניות	שיפור איכות החיים והפחתת בעוני חברתית	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	כ- 300 תושבים ישתתפו בפעילויות ובתכניות לחינוך ולקידום בריאות	מספר התושבים שישתתפו בפעילויות ובתכניות בריאות	קידום בריאות הפרט, המשפחה והקהילה, תושבי העיר, באמצעות שירותים אוניברסליים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	חינוך ושרדוג אזור נווה שאנן, שכונת שפירא ושכונת התקווה	מספר המענים שיופעלו	חינוך אולוסיות חלשות ואולוסיות עם מאפיינים ייחודיים	שכונת שפירא ושכונת התקווה
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	הגברת השתתפותם של אנשים עם מגבלות בתכניות טיפוליות וקהילתיות ע"י קידום 1 תכנית חדשנית המיועדות ל כ- 130 איש והמשך הפעלת 5 תכניות קיימות	מספר אנשים עם מגבלות המשולבים בתוכניות טיפוליות וקהילתיות ומספר התכניות	קידום ושיקום של אולוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	המשך הפעלת המודל הקבוצתי והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול לגמילה מסמים מ-6 קבוצות ל-7 קבוצות.	מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים	קידום ושיקום של אולוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	הטמעת תכנית "אופק תסוקות" בקרב 2 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ- 10% ל-20%. 5 מטופלים באגף דרום	מספר מטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובתעסוקה	קידום ושיקום של אולוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	יעד: גיוס משאבים בסך של 2 מיליון ₪ באמצעות 15 תורמים לצורך הרחבת הסיוע לאולוסיות היעד של המינהל.	א. סך תרומות שיתקבלו בשנת 2018 ב. מספר התורמים	גיוס משאבים להרחבת המענים לצורכי לקוחות המינהל	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	מתן סיוע וליווי במציאת זכויות ל- 120 אנשים/משפחות מלקוחות המינהל (120 בלג אגף) באמצעות מרכזי זכויות	מס' לקוחות אשר יקבלו סיוע ממתנדבי המרכזים למיציאת זכויות	מיציאת זכויות חברתיות ללקוחות זכויות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	הדרכה, הנחיה העשרה והוקרה של 200 מתנדבים ופעילים באמצעות 5 פעולות למען שמור, חינוך והעצמה.	מספר התושבים הפעילים והמתנדבים המשתתפים ומספר פעילויות הדרכה, הנחיה, העשרה והוקרה	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונות ומתנדבים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - דרום	2	כמתוכנן	75% - 50%	הגדלת מספר התכניות הקהילתיות לקהילות שהן אולוסיות היעד של המינהל מ 30 תכניות מן הנהנים מ 1000 תושבים ל 34 תכניות מן הנהנים מ 1000 תושבים באמצעי ההעצמה וחינוך קהילתי	א. מספר התכניות הקהילתיות. ב. מספר התושבים המשתתפים בהן	העצמה וחינוך קהילתי לאולוסיות היעד של המינהל	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	אגף שירותים - דרום חברתיים	2	כמתוכנן	75% - 50%	שילוב 800 משתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית, מניעה וקידום בריאות, כאמצעי מניעה	מספר המשתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים - דרום חברתיים	2	כמתוכנן	75% - 50%	קשישים ניצולי שואה (נבי 300 הדור השני) ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה	מספר הקשישים ניצולי השואה הנעדרים במערכות התמיכה	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים - דרום חברתיים	2	חלקי	50% - 25%	קיום 7 תהליכי שיתוף ציבור ל 120 פעילים, לקוחות ותושבים (15 תהליכים בכלל המינהל)	א. מספר תהליכי שיתוף ציבור ב. מספר לקוחות, תושבים ופעילים משתתפים ג. מספר ממצאים מתהליכי שיתוף ציבור שיושמו	יידוע, שיתוף ודיאלוג עם הציבור בתהליכי קבלת החלטות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים - דרום חברתיים	2	כמתוכנן	75% - 50%	מידת הפגת הבדידות ותחושת החברתי קהילתי בנותן מועדון חברתי קהילתי באמצעות המענה	מידת שביעות הרצון של חברי המועדון החברתי קהילתי בנוה עופר מהמענה בהסתמך על שאלון ודרוג 1-5 במחצית וסוף שנת פעילות	הערכה ומדידת תוצאות לתוכניות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים - דרום חברתיים	2	חלקי	50% - 25%	תכניות לשיפור מיומנויות 8 מקצועיות של עובדים ומנהלים	מספר תכניות לשיפור מיומנויות מקצועיות של עובדים ומנהלים 12	שיפור מיומנויות מקצועיות של עובדים ומנהלים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	פועל כמתוכנן. 2 משימות תוכנו למחצית השנייה של השנה לכן טרם נתפחו.	75% - 50%	איתור ואבחון קשישים בסיכון וסכנה, כולל קשישים נפגעי אילמות, למטרת הגנה וחילוץ ומצבי סיכון וסכנה	אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים, כולל קשישים נפגעי אילמות. ב. מספר פעולות האיתור המבוצעות	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אולוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	פרט למישהו אחת כל המשימות פועלות כמתוכנן ואו הסתיימו	75% - 50%	ויפעלו 11 מענים למטרת חילוץ ומצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי אילמות ומשבר(כולל סיוע כלכלי), לטובת 210 קשישים 2001 לקוחות במגעל השנ	מספר המענים שיפועלו ומספר הקשישים מקבלי השירות	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אולוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	משימות הסתיימו 4 משימות 4 טרם התחלו והיתר פועלות כמתוכנן	75% - 50%	הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, מרכזים רבי שירותים, מועדונים, תכניות בבית ופניות המוח), כאמצעי לשיפור איכות חיים	אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות	הפחתת בדידות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	מרבית המשימות פועלות כמתוכנן	75% - 50%	ויפעלו 16 מענים למטרת חילוץ ומצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 477 ילדים ו-כ 400 משפחות.	א. מספר המענים שיפועלו ב. מספר הילדים והמשפחות שיטופלו	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אולוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	פרט למישהו אחת הכל פועל כמתוכנן	75% - 50%	שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של נערות, נערים ועזרים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה	מספר הנערות, הנערים והעזרים שיטופלו.	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אולוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	מרבית המשימות פועלות כמתוכנן. יש משימות שהועברו לטיפול גורם אחר.	75% - 50%	הפחתת בדידות ובידוד חברתי בקרב אנשים עם מוגבלויות באמצעות הגברת השתתפותם של 355 אנשים עם מוגבלות ב 12 תוכניות טיפוליות ועוד 500 אנשים באמצעות תוכנית להנגשת מידע.	מספר אנשים עם מוגבלות המשולבים בתוכניות טיפוליות וקהיליות ומספר התכניות	הפחתת בדידות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	התוכניות פועלו כמתוכנן. תוכנית אחת עתידה להיפתח אוגוסט	75% - 50%	הדלת מספר התכניות הקהיליות לקהילות שהן אולוסיות היעד של המינהל מ-6 תכניות מהן נהנים 500 תושבים ל 12 תכניות מהן נהנים 970 תושבים כאמצעי להעצמה וחיזוק קהילתי	א. מספר התכניות הקהיליות ב. מספר התושבים המשתתפים בהן	העצמה וחיזוק קהילתי לאולוסיות היעד של המינהל	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	מרבית המשימות פועלות כמתוכנן. אחת לא נפתחה ושניים הסתיימו	75% - 50%	המשך הפעלת המתודה הובטחת הפעלת 20 קבוצות במרכזי הטיפול לגמילה ממסמים.	מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים	מניעה, קידום ושיקום של אולוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	פרט למישהו אחת שלא התחילה. כל המשימות פועלות כמתוכנן או הסתיימו	75% - 50%	שילוב כ 200 משתתפים בתכניות לשיפור התפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית, מניעה וקידום בריאות, כאמצעי מניעה	מספר המשתתפים בתכניות לשיפור התפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות	מניעה, קידום ושיקום של אולוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	מרבית המשימות למעט אח פועלו כמתוכנן	75% - 50%	קום 6 תהליכי שיתוף ציבור ל 300 פעילים, לקוחות ותושבים (15 תהליכים בכלל המינהל) וישנם תכניות ומענים ללקוחות המינהל בעקבות תוצרי ההתהליכים הנ"ל.	א. מספר תהליכי שיתוף ציבור. ב. מספר לקוחות, תושבים ופעילים משתתפים ג. מספר ממאצי מתהליכי שיתוף ציבור שיישמו	ייזום, שיתוף ודיאלוג עם הציבור בתהליכי קבלת החלטות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	המשימות פועלות כמתוכנן. חלקן כבר הסתיימו.	75% - 50%	מתן סיוע וליווי במצבי זכויות ל- 1500 אנשים/משפחות מלקוחות האגף באמצעות מרכזי זכויות	מס' לקוחות אשר יקבלו סיוע ממתנדבי המרכזים למצבי זכויות	מיצוי זכויות חברתיות ללקוחות מיצוי זכויות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	פרט למישהו אחת שהועברה לאחרות מרכז אחר. כל המשימות פועלות כמתוכנן	75% - 50%	הקמת 6 תוכניות לפיתוח חיזוק רשת קהילתית והעצמה אישית תומכת/רגישת מגדר לטובת לקוחות המחלקה לשירותים חברתיים באזור מרכז צפון ועיר.	מספר התוכניות לפיתוח חיזוק רשת קהילתית והעצמה אישית רגישת מגדר	קצבי מגדרי	עיר שווה בתל-אביב-יפו
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	כל המשימות פועלות כמתוכנן	75% - 50%	הדרכה, הנחיה העשרה והוקרה של 450 מתנדבים ופעילים באמצעות 15 פעולות למען שימור, חיזוק והעצמה.	מספר התושבים הפעילים והמתנדבים המשתתפים ומספר פעילי הדרכה, הנחיה, העשרה והוקרה	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונות ומתנדבים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	פועל כמתוכנן	75% - 50%	הגדלה ב 5% של מספר המסתיימים (פנוי המינהל ותושבי העיר) באמצעות 640 מתנדבים פרטיים, קבוצות מתנדבים, מתנדבי על"ה ומתנדבים מארגוני מתנדבים המבוטחים ביחידה להתנדבות.	א. מספר המתנדבים אשר מתנדבים באופן יחידני או קבוצתי בתוכניות התנדבות בקהילה ב. מספר תכניות התנדבות ומספר הנהנים מתכניות התנדבות ג. מספר המסתיימים במתנדב	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונות ומתנדבים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	משימה אחת הסתיימה ואחת פועלת.	90% - 75%	קשישים ניצולי שואה (ובני 300 הדור השני) ייעודו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה	מספר הקשישים ניצולי השואה הנעזרים במערכות התמיכה	הפחתת בדידות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	פועל כמתוכנן	75% - 50%	הסמעת תכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי היחידות לטיפול נפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ- 20% ל- 30%	מספר מטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובתעסוקה	מניעה, קידום ושיקום של אולוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מרכז צפון	2	המשימות פועלות כמתוכנן	75% - 50%	גיוס משאבים כסך של 550 אלף ₪ ופנאפי באמצעות תורמים ועמותות לצורך הרחבת הסיוע לאולוסיות היעד של המינהל.	א. סך תרומות שיתקבלו בשנת 2016 ב. מספר התורמים	גיוס משאבים להרחבת המענים לצורכי לקוחות המינהל	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אולוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדווח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדווח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	איתור ואבחון 80 קשישים בסיכון ובסכנה, כולל קשישים נפגעי אלימות, למטרת הגנה וחילוץ ממצבי סיכון וסכנה	א. אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים, כולל קשישים נפגעי אלימות. ב. מספר פעולות האיתור המבוצעות	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	ייעול 11 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי אלימות ומשבר(כולל סיוע כלכלי), לטובת 450 קשישים ו100 לקוחות במעגל השני.	מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים מקבלי השירות	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	שיפור איכות החיים והפגת בדידות בקרב קשישים, באמצעות תוכנית קהילה, פנאי וקידום בריאות (מרכזי רבי שירותים, מעדונים, בתים חמים, פינות חמות, קהילות תומכות, תוכנית בדידות בסופי שבוע). הגדלת מספר מקבלי השירות ב-5% (500 איש).	אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכנית	הפחתת בדידות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 180 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ועוקבה במסגרת הקהילה	מספר הנערות, הנערים והצעירים שיופעלו.	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	הקשר הפעולה הממוזגת הקבוצתית ושומר 8 הקבוצות המתקיימות במרכזים לטיפול בהתמכרויות.	מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	כ-375 תושבים ששתפו בפעילויות ובתכניות לחינוך ולקידום בריאות	מספר התושבים ששתפו בפעילויות ובתכניות לקידום בריאות	המשפחה והקהילה, תושבי העיר, באמצעות שירותים אוניברסליים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	ייעול 14 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת כ-1500 ילדים וכ-500 משפחות.	מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיופעלו	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	הפחתת בדידות ובידוד חברתי בקרב אנשים עם מגבלות באמצעות הגברת השתתפותם של 120 אנשים עם מגבלות ב-7 תכניות טיפוליות	מספר האנשים עם מגבלות המשולבים בתכנית טיפוליות וקהילתיות ומספר התכנית	הפחתת בדידות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	הגדלת מספר התכניות הקהילתיות לקהילת שן אנלסיות היעד של המינהל מ-13 תכניות מהן 780 תושבים ל-15 תכניות מהן 1000 תושבים כאמצעי להעצמה וחיזוק קהילתי	א. מספר התכניות הקהילתיות ב. מספר התושבים המשתתפים בהן	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	שיפור איכות החיים והפחתת מוקדם של 350 אנשים החיים בעוני והדרה חברתית באמצעות פיתוח ושימור תכניות	מספר המשתתפים ומספר התכניות	שיפור איכות החיים והפחתת המוקדם של אנשים החיים בעוני והדרה חברתית	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	הטמעת תכנית 'אופק תעסוקתי' בקרב 10 נוערי היחידה לטיפול בנפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ-10% ל-20%.	מספר מטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובתעסוקה	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	שילוב 22 משתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד הרוחי, חיזוק היחידה המשפחתית, מניעה וקידום בריאות, כאמצעי מניעה	מספר המשתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד הרוחי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	קשישים ניצולי השואה המעוררים הדור השני) יעזרו במערכת התמיכה הייחודית שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חיים ועיבוד חוויות השואה.	מספר הקשישים ניצולי השואה המעוררים במערכת התמיכה	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	העמקת הקשר עם גורמים בקהילה ארגונים ועמותות לשיפור ייעול דרכי העבודה ושימור קשרי החוץ לטובת פוני האגף באמצעות 10 מפגשים בסהכ	מספר המפגשים עם גורמי קהילה	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	פיתוח והפעלת 17 תכניות לסייע לפגועים ולמשפחות מתקשות בשכונת התקווה	מספר התכניות ומספר מקבלי השירות בשכונת התקווה	חיזוק אוכלוסיות חלשות ואוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים	חיזוק ושכונת התקווה שפירא ושכונת התקווה
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	גיוס משאבים (בכסף ובשורה ערך) בסך 1.3 מיליון באמצעות 10 תורמים ארגונים ועמותות לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של המינהל	א.סך תרומות שיתקבלו בשנת 2018 ב.מספר התורמים	גיוס משאבים להרחבת המענים לצורכי לקוחות המינהל	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	מתן סיוע ולייווי במיצוי זכויות ל-אנשים/משפחות מלקוחות המינהל (כלל אגף) באמצעות מרכזי זכויות	מספר לקוחות אשר קבלו סיוע ממתנדבי המרכזים למצויי זכויות	מיצוי זכויות חברתיות ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות מניעת זכויות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	הדרכה תחום העשרה והוקרה של 200 מתנדבים ופעילים באמצעות 25 פעולות למען שימור חיזוק והעצמה	מספר התושבים הפעילים והמתנדבים המשתתפים ומספר פעילויות הדרכה הנחיה העשרה והוקרה	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילות שכונת ומתנדבים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	אגף שירותים חברתיים - מזרח	2	מתקדם עפי התכנון	50% - 25%	הגדלה ב-5% של מספר הסתייגים (פניו המינהל ותושבי העיר) באמצעות 700 מתנדבים פרטניים, קבוצות מתנדבים, מתנדבים עלה ומתנדבים המבוססים ביחידה להתנדבות	א.מספר המתנדבים אשר מתנדבים באופן יחידני או קבוצתי בתכנית התנדבות בקהילה ב.מספר תכניות התנדבות ומספר הנהגים מתכניות התנדבות	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילות שכונת ומתנדבים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום

שנה	שם האגף ומשאבים	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	אגף מינהל ומשאבים	2	תהליך תחזימים הותנע במחצית השנה, לאור בחינת התהליך שיעיבה א התנעת.	10% - 25%	ישום תהליכים לתכנון, למידה והערכה באמצעות: תחזימים, מודל לוגי, הערכת פרויקטים ותחקירים (לפחות 17 תהליכי הערכה)	מספר תחזימים שיבוצעו ומספר תוכניות שיוערכו	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	אגף מינהל ומשאבים	2	מתקדם לפי התכנון	50% - 75%	ניצול אופטימלי של תקציב המינהל בהתאמה לשימוש יעדים ותוכניות של המינהל וכל זאת במסגרת נהלי העירייה.	מספר חריגות בתקציב המינהל	ניהול מושכל וכלכלי של כספי העירייה בהתאם למדיניות העירונית	השאת מקורות העירייה, שמירה על האיתנות הכלכלית, יעול והעמקת הבקרה הכספית והתהליכית
2018	אגף מינהל ומשאבים	2	אגף מינהל ומשאבים עבר את המבדק החיצוני והתקן שדרג לאיזו 2015, התקיימו אימותים פנימיים. מבדק חיצוני מתוכנן לספטמבר.	50% - 75%	חידוש תו התקן איזו 9001 מהדורת 2008	תו תקן מאושר	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	אגף מינהל ומשאבים	2	מתקדם לפי התכנון	50% - 75%	רינוו תהליך כתיבת תכניות העבודה ב-12 יחידות המינהל, תוך שאיפה להגדלת אחוז היעדים בעלי מודדים תוצאתיים ב-20%	אחוז היעדים בעלי מודדים תוצאתיים ואחוז היעדים בעלי מודדי תפוקה מתוך כלל תכניות העבודה של יחידות המינהל	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	אגף מינהל ומשאבים	2		25% - 50%	אספקת שירותים בתחום משאבי אנוש לכ-600 עובדי המינהל, לצורך ניהול מיטבי של המשאב האנושי והגשמת זכויות העובדים	מספר העובדים שקיבלו מענה	קידום רווחת העובד	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	אגף מינהל ומשאבים	2	בקרה אחת לא מתקיימת בשל תפקיד לא מאויש.	25% - 50%	ביצוע 5 תהליכי בקרה אודות יישום נהלים והנחיות הטוקים בטיפול ישיר ובתהליכי עבודה ב-12 יחידות המינהל	מס' תהליכי בקרה	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	אגף מינהל ומשאבים	2		10% - 25%	ניהול תהליך התקשרויות של המינהל לפי הכללים המחייבים, לשביעות רצון הלקוחות, אשר תהיה בסדר בתוצאה מעל 3.8	ציון כללי ליחידות התקשרויות בסקר שביעות רצון של אגף מינהל ומשאבים	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	אגף מינהל ומשאבים	2	מתקדם לפי התכנון	25% - 50%	המשך פיתוח מודולות מערכת מנ"ר מיזם, הדרכה והטמעת מערכת מנ"ר - מיזם ותמיכה שוטפת בשימוש, ב-14 יחידות המינהל הרלוונטיות ובעיריית אשקלון (כ-40 הדרכות בשנה)	מספר תהליכי הדרכה שיתקיימו באגפי המינהל	פיתוח, שיפור וייעול מערכות מידע ותשתית תקשוב	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	אגף מינהל ומשאבים	2	מתקדם לפי התכנון. במחצית 2018 פורסמו בדיגיתל 242 פריטים	50% - 75%	בשנת 2018 פורסמו 400 פריטים מידע, אירועים והודעות לתושבי העיר באמצעים דיגיטליים (דיגיתל, אתר האינטרנט העירוני, פייסבוק) וכן לפחות 200 פריטים בפורטל החברתי לשימוש עובדי המינהל	מספר הפירסומים בדיגיתל, בפורטל ובאתר העירוני	יצירה וקידום שירותים חדשניים ונגישים לשירותים העירוניים מכל מקום ובכל זמן לתושבים ולבעלי עניין	קידום תל אביבי-יפז כעיר חכמה, המבוססת על מידע, טכנולוגיות מתקדמות, מעורבות תושבים ובעלי עניין נוספים
2018	אגף מינהל ומשאבים	2	מתקדם לפי התכנון	25% - 50%	הנגשה מלאה של 65 מתקנים במינהל. יעד רב שנתי. בשנת 2018 מתוכננת הנגשה מלאה של 10 מתקנים.	מספר המתקנים שיוגשו	הגדלת והטמעת הנגישות במערך השירות העירוני	שיפור הנגישות לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני
2018	אגף מינהל ומשאבים	2	מתקדם לפי הכנון	25% - 50%	טיוב, ניהול ופירסום 4 מאגרי מידע של המינהל לשיפור תהליכי קבלת החלטות ועבודה מבוססת נתונים	מספר מאגרי המידע	פיתוח, שיפור וייעול מערכות מידע ותשתית תקשוב	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	אגף מינהל ומשאבים	2	מתקדם לפי התכנון	50% - 75%	העלאת רמת המודעות בקרב כלל עובדי המינהל לנושא הבטיחות באמצעות 4 תהליכים וטיפול במפגעי בטיחות במתקנים ובהסעים	מספר המפגעים שאותרו ויטופלו ומספר התהליכים להגברת מודעות העובדים	קיום שיח יחידתי ובין יחידתי בשגרת הניהול	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	מתקדם על פי התיכנון.	50% - 25%	מכלל משתמשי הסמים 60% והאלכוהול שיתארו (כ-85) שולבו בתכנית טיפול מגוונת: גמילה פיזית, א.ז טיפול באמצעות תחזוקת מתדון, סובטקס וטובוסקטן	מספר משתמשי סמים ובאלכוהול שיופנו לתכנית גמילה ותחזוקה (מתדון, סובטקס וטובוסקטן) מתוך סך המאומצים.	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	קושי בהשגת כ"א נוסף להפעלת התכנית לצידו של רכז התעסוקה.	10% - 25%	העלאת אחוז המטופלים מ- 10%-30% שישו אית המטרת הטיפוליות שיעוצבו בוועדת השילוב בתעסוקה ביניהן: שילוב בהכשרות מקצועיות, לימודים ובמקומות עבודה.	מספר מטופלים שישלבו בתכנית "אופק תעסוקתי" - אימון לחי" עבודה, הכשרות מקצועיות ושילוב במעגל העבודה.	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	מתקדם על פי התיכנון.	50% - 25%	המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול לנפגעי התמכרויות, יחידה לטיפול בדרי רחוב ושיקום האסיר. התמ- 15, 17, 3, 1. טיפול בנפגעי סמים: מ-15 קבוצות ל-17 קבוצות. דר-רחוב שימור הפעלת שלוש קבוצות. שיקום האסיר- מ-0 ל-1.	מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	קושי בהשגת כ"א נוסף לצידו של רכז התעסוקה.	10% - 25%	השמעת תכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי היחידות לטיפול בהתמכרויות לטובת העלאת אחוז המטופלים שישו אית המטרת הטיפוליות שיעוצבו בוועדת שילוב ביניהן: עמידה באימון תעסוקתי, שילוב בהכשרות מקצועיות, בלימודים ובמקומות עבודה. מ-10% ל-30%.	מספר מטופלים שישלבו בתכנית "אופק תעסוקתי" - אימון לחי" עבודה, הכשרות מקצועיות ושילוב במעגל העבודה.	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	מתקדם על פי התיכנון.	50% - 25%	הרחבת הידע והגברת איכות הטיפול המקצועי של 45 עובדי תחום התמכרויות, דרי רחוב ושיקום האסיר	מספר פעילויות והיקף העובדים המשתתפים	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	מתקדם על פי התיכנון.	50% - 25%	הרחבת מספר המטופלות בדירת המעבר לנשים ושמירה על הימצאות 5 מטופלות בכל זמן נתון.	הגדלת מספר המטופלות בדירת המעבר לנשים ושמירה על הימצאות 5 מטופלות בכל זמן נתון.	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	מתקדם באופן חלקי היות והמימון לתכנית התקבל רק בסוף חודש מאי.	10% - 25%	כ-50 חברי קהילת הלהט"ב - משתמשים בסמי פיצוציות וסמי מסיבות יהנו משירות ייעוץ הסברתי וטיפולי.	קידום הפעלת תכנית מניעה, הסברה, ייעוץ וטיפול בקרב אוכלוסיית משתמשים בקהילת הלהט"ב - המואים, לסביות, בי סקסואלים וטראנס ג'נדרים	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	התכנית לא יצאה לפועל. כבשל צורך בהצבת סדרי עדיפויות, נדחתה למחצית השנה השנייה.	0%	התקבלה כ-60 שעות ייעוץ של משתמשים בחומרים פסיכואקטיביים ומהמרים.	היקף שירות הייעוץ שיתקבלו בחמשת מרכזי הטיפול ובמטה התחום על ידי משתמשים המתלבטים לגבי מצבם ורצונם להסתייע בגורם טיפולי.	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	מתקדם על פי התכנון. במסגרת המשדר.	50% - 25%	הגדלת מספר המטופלים, נפגעי אלכוהול והימורים כפיתיים מ-50 ל-75, לפחות.	מספר מטופלים נפגעי אלכוהול והימורים כפיתיים שיקבלו טיפול במסגרת מרכזי הטיפול העירוניים.	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	מתקדם על פי התכנון.	50% - 25%	פיתוח והרחבת מענים טיפוליים רגשיי מדר, ייחודיים לנשים מרות. 40 נשים תשתתפנה ב-5 קבוצות טיפוליות ל-12 נשים בכל נקודת זמן תהינה מטופלות במרכז היום העירוני לנשים.	מספר פעילויות מקצועיות והפגנות רגישות מיגדר שיתבנה לנשים מכוחות והגדלת היקף הנשים המאותרות והמשתתפות.	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	מתקדם על פי התיכנון.	50% - 25%	ממספולי יחידות הטיפול 75% בנפגעי התמכרויות, יחידות דרי רחוב ושיקום האסיר ישתתפו בתכנית העשרה לטובת הרחבת הידע, פיתוח הסקרנות, צריכת שעות הפנאי וחשיפה למעגלים חברתיים חדשים	אחוז המטופלים שירכשו כישורי חיים בתכנית חינוך, תרבות והעשרה של היחידות ומחוצה להן	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	מתקדם על פי התיכנון.	50% - 25%	מכלל מטופלי היחידות 20% ייחשפו לפעילות התנדבותית במהלך השנה, וזאת כדי לחזק את תחושת ההשתייכות לקהילה וללחונת מצבי נתינה	אחוז המטופלים שייחשפו לפעילות התנדבותית בקהילה	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	מתקדם שלא על פי התיכנון בשל קושי שת"פ עורמים במשרד הבריאות המפעלים את מערך סל שיקום.	10% - 25%	הקמת 2 דירות לדרי רחוב, נפגעי נפש הזכאים לסל שיקום	מספר הדירות שיוקמו לדרי רחוב, נפגעי נפש, הזכאים לסל שיקום והיקף הנהגים-בשיתוף עם משרד הבריאות- סל שיקום, המוסד לביטוח לאומי וחברת מגער- חברה משכנת מטעם	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	התכנית לא יצאה לפועל בשל היעדר מימון המשדר.	0%	הקמת 3 דירות "הצעד הראשון" בשיתוף משרד הרווחה, השרות לפרט ומשפחה לכ-15 דרי רחוב השהים ברחוב עד שה יחוצו.	מספר דירות "הצעד הראשון" לדרי רחוב והיקף המטופלים שישו בדירות אלו.	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום התמכרויות ודרי רחוב	2	מתקדם על פי התיכנון.	50% - 25%	קיום 25 מפגשים מקצועיים לפחות לצורך הפעלת רשת מענים לסובלים מהתמכרות, דרות רחוב ואסירים משוחררים המתקשים להשתלב בקהילה.	מספר המפגשים עם יחידות ושירותים עירוניים וחוזי עירוניים לצורך עבודה משותפת	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	תחום זקנה	2	המשימות מתבצעות. חלקן הינן משימות שאמורות להתבצע במהלך כל השנה.	50% - 75%	איתור קשישים בסיכון במטרה לספק הגנה וחילוץ ממצבי סיכון וסכנה והתערבות במצבי אלימות ומשבר, לטובת 4000 קשישים ולקוחות במעגל השני, באמצעות 10 מענים	א. אחוז הקשישים בסיכון וסכנה המאותרים, כולל קשישים נפגעי אלימות. ב. מספר פעולות האיתור המבוצעות	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום זקנה	2	המשימות בוצעו מעל 50% שתי משימות כבר השלמו (ניהול התקשרות לגיוס 5 יוצים פסיכוגיאטרים לצורך אבחון וכן תיוון בין האגפים ובין מרפאת השניים בניצול תרומה לקשישים חזקים לכ- 100 איש)	50% - 75%	הגנה וחילוץ ממצבי סיכון וסכנה והתערבות במצבי אלימות ומשבר לטובת 4000 קשישים ו-200 לקוחות במעגל השני, באמצעות 11 מענים	מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים מקבלי השירות	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום זקנה	2	כל המשימות נמצאות בתהליך עשייה. יחד עם זאת, יש לציין שיש משימות שהושלמו ב- 100% לעומת משימה אחרת שעדיין לא התחילה להתבצע (הפעלת מרכז הכוון) וזאת עקב עיכובים בחתימת חוזה ההפעלה.	50% - 75%	שיפור איכות החיים והפגת בדידות בקרב קשישים באמצעות תוכניות קהילה, פנאי וקידום בריאות (מרכזים רבי שירותים, מועדונים, בתים חמים, פינות חמות, מרכזי יום, קהילות תומכות, תוכניות בדידות בסופי שבוע)	אחוז הגידול במספר המשתתפים בתוכניות	הפחתת בדידות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום זקנה	2	כל המשימות בשלבי עשייה שונים מרביתן בוצעו מעל 50%.	50% - 75%	קשישים ניצולי שואה (נבני 4000 הדור השני) ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות שואה	מספר הקשישים ניצולי השואה הנעדרים במערכות התמיכה	קידום רווחת תושבי העיר באמצעות שירותים אוניברסליים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום זקנה	2	השאלון נוסח ואף הועבר בין משתתפי תוכנית סלב, נותר לסיים את משימת ניתוח התוצאות	75% - 90%	שיפור בפרמטרים הנמדדים ובמידת שביעות הרצון הכללית של הניצולים מהקשר עם המתנדב/איש המקצוע	מידת השיפור בפרמטרים הנמדדים ומידת שביעות הרצון הכללית של הניצולים מהקשר עם המתנדב/איש המקצוע	הערכה ומדידת תוצאות לתוכניות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום זקנה	2	מפגשי ההעשרה והייעוץ מתבצעים ויושלמו עד לסוף השנה. לגבי השלוחן העגול לאור עזיבת מנהלת התחום לפני חודשיים, הנושא הוקפא.	50% - 75%	שיפור מימוניות מקצועיות של עובדים בתחום זקנה וגורמים חיצוניים באמצעות 28 מפגשים קבוצתיים והדרכת פרטניות שוטפות	מספר ההדרכות לעובדי תחום זקנה וגורמי חץ	שיפור מימוניות מקצועיות של עובדים ומנהלים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדווח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדווח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	תחום משאבי קהילה	2	היעד מבוצע בהתאם לתכנון	75% - 50%	הגדלת מס' התכניות הקהילתיות ליקהילות שכן אוכלוסיות היעד של המינהל מ-60 תכניות מהן נהנים 5000 תושבים ל-80 תכניות מהן נהנים 6000 תושבים כאמצעי להעצמה וחיזוק קהילתי	א. מס' התכניות הקהילתיות ב. מס' התושבים המשתתפים בהן	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונות ומתנדבים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משאבי קהילה	2	מתבצע בהתאם לתיכנון	75% - 50%	הדרכה, הנחיה העשרה והוקרה של 1800 מתנדבים למען שימור חיזוק והעצמה	מספר התושבים והמתנדבים המשתתפים ומספר פעילויות הדרכה, הנחיה העשרה והוקרה	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונות ומתנדבים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משאבי קהילה	2	מתבצע בהתאם לתיכנון	75% - 50%	הגדלת מספר המתנדבים-עובדי עירייה ב-10%	מספר עובדי עירייה המתנדבים בתכנית על-ה-עובדים למען הקהילה	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונות ומתנדבים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משאבי קהילה	2	התוכנית השנתית, (חוסן קהילתי לקשישים) ומנהלת באגפים לפי צרכים מקומיים מתקבל דיווח אך אין ניהול מטה של תוכנית זאת.	75% - 50%	לא רלוונטי	מספר המתנדבים שיועמדו למרותקי בית	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונות ומתנדבים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משאבי קהילה	2	היעד מבוצע לפי התכנון	75% - 50%	מתן הכשרה יעד מיומנות לכ-30 עובדים בתחום משאבי הקהילה באמצעות 3 מפגשים שנתיים	מספר עובדים המשתתפים במפגשי העשרה מקצועיים ומספר המפגשים	שיפור מיומנות מקצועית של עובדים ומנהלים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משאבי קהילה	2	היעד מתבצע לפי התכנון	75% - 50%	פיתוח 5 מתנדולוגיות בעבודה קהילתית בהלימה לצרכי הלקוחות	מספר מתנדולוגיות חדשות	העצמה וחיזוק קהילתי לאוכלוסיות היעד של המינהל	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משאבי קהילה	2	מבוצע במסגרת האגפים	50% - 25%	25 תהליכי שיתוף ציבור לכ-300 פעילים, לקוחות ותושבים וישנם 15 תכניות ומענים ללקוחות המינהל בעקבות תוצרי התהליכים הנ"ל.	מספר ממצאים מתהליכי שיתוף ציבור	העצמה וחיזוק קהילתי לאוכלוסיות היעד של המינהל	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משאבי קהילה	2	היעד מבוצע בהתאם לתכנון	75% - 50%	הפעלת מרכז סיוע במסגרת תכנית סלע"ת, מתן סיוע לכ-400 נשים במגעל הזנות והגברת יכולות לנהל חיים עצמיים	מספר הנשים שמקבלות סיוע מסלע"ת	הגנה, חילוף, שיקום וקידום אנוכסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משאבי קהילה	2	היעד מבוצע בהתאם לתיכנון	75% - 50%	הגדלה ב-5% של מס' המסתייעים (פוני המינהל ותושבי העיר) באמצעות 4600 מתנדבים פרטיים, קבוצות מתנדבים, מתנדבי על"ה, מתנדבים מארגוני המתנדבים המבוססים ביחידה להתנדבות	א. מס' המתנדבים אשר מתנדבים באופן יחידני או קבוצת תנדבות ומספר בקהילה. ב. מס' תכניות התנדבות ומספר הנהנים מתכניות התנדבות ג. מס' המסתייעים במתנדבי	שיפור איכות החיים ללקוחות המינהל בקהילה באמצעות פעילי שכונות ומתנדבים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משאבי קהילה	2	מתקיים לפי התיכנון	75% - 50%	ממקבלי השירות במרכזי 70% הזכיות ימצו את זכויותיהם בנושאים ביגנס פנו	אחוז מקבלי השירות שמציעה את זכויותיה במרכזי הזכיות	מיצוי זכויות חברתיות ללקוחות המינהל באמצעות מרכזים למימוש זכויות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משאבי קהילה	2	היעד מבוצע בהתאם לתיכנון	75% - 50%	מתן סיוע וליווי במצוי זכויות לכ-800 מלקוחות המינהל באמצעות מרכזי הזכויות	מספר לקוחות אשר יקבלו סיוע ממתנדבי מרכזי הזכויות	מיצוי זכויות חברתיות ללקוחות המינהל באמצעות מרכזים למימוש זכויות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משאבי קהילה	2	היעד מבוצע בהתאם לתכנון ולצורכי לקוחות המנהל	75% - 50%	גיוס משאבים (בכסף ובשואה כסף) בסך 9 מיליון ש"ח (כלל מניהל) באמצעות תרומים, קרנות, ארגונים ועמותות לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של המינהל	סך התרומות שיתקבלו בשנת 2018	גיוס משאבים להרחבת המענים לצורכי לקוחות המינהל	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	תחום משפחה משפחה ילדים ונוער	2	מתקדם על פי התכנון	50% - 75%	יופעלו 46 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר לטובת 8500 ילדים ו 2800 משפחות	מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיוטפלו	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אנוכוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משפחה משפחה ילדים ונוער	2	מתקדם על פי התכנון	50% - 75%	שילוב 450 משתתפים בתוכניות לשיפור הטיפול התפקודי ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות	מספר המשתתפים בתוכניות לשיפור הטיפול ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אנוכוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משפחה משפחה ילדים ונוער	2	מתקדם על פי התכנון	50% - 75%	שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של כ 1550 נערים, נערות, וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה.	מספר המשתתפים בתוכניות	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אנוכוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משפחה משפחה ילדים ונוער	2	מתקדם על פי התכנית	50% - 75%	שיפור התקשורת וייעול השירות בין מינהל השירותים החברתיים ומינהל החינוך לטובת ילדים בסיכון באמצעות 50 ועדות ותוכניות משותפות	מספר ועדות ותוכניות משותפות	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אנוכוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משפחה משפחה ילדים ונוער	2	מתקדם לפי התכנון	50% - 75%	תכלול מערך 5 התוכניות לטיפול ולקידום נפגעי תקיפות מיניות	מספר התוכניות במערך	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אנוכוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משפחה משפחה ילדים ונוער	2	מתקדם על פי התכנון	50% - 75%	חילוץ 250 קטינים, צעירים וצעירות ממצבי ניצול מיני (זנות) ושיקום באמצעות תכנית רב מידתית	מספר המשתתפים בתכנית	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אנוכוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משפחה משפחה ילדים ונוער	2	היעד עובר באופן הדרגתי לאחריות מינהל החינוך	50% - 75%	פיתוח מסגרת חינוכית ציבורית ומפוקחות לטובת ילדי העיר בגיל הרך למשפחות של הורים עובדים וילדים בסיכון באמצעות 90-100 מפגשים עם גורמים עירוניים וממשלתיים	מספר מפגשים עם גורמים עירוניים וממשלתיים	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אנוכוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משפחה משפחה ילדים ונוער	2	מתקדם על פי התכנית. התערבות ממוקדת במטופלים וכן הכשרה והקניית ידע לגופים הבאים במגע עם הקהילה. סה"כ 10 מטופלים ישירות ועוד כ 100 מקבלי הכשרות.	50% - 75%	שומרי הסף" (גופים וארגונים" הבאים במגע עם אוכלוסיית היעד) ידעו לזהות ולאתר מבעוד מועד צעירים להט"ב בסיכון לאובדנות ויפנו לגורמים הרלבנטיים	עליה ב 20% במספר ההפניות של מקרים בסכנת אובדנות לשירותי תמיכה וטיפול	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אנוכוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום משפחה משפחה ילדים ונוער	2	מתקדם על פי התכנית	50% - 75%	שיפור הידע המקצועי באופן דיפרנציאלי ב - 3 תחומים: עו"ס לעניין סדרי דין, עו"ס לחוק הנוער ועו"ס נערות במצוקה באמצעות 15 מפגשים ל- 70 עובדים.	מספר המפגשים המקצועיים ומספר העובדים ששתתפו	שיפור מיומנויות מקצועיות של עובדים ומנהלים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	תחום נכיות				חילוץ ממצבי סיכון וסכנה של כ- 60 אנשים עם מוגבלות	מספר אנשים עם מוגבלות המחולצים ממצבי סיכון וסכנה	הגנה, חילוץ, שיקום וקידום אוכלוסיות בסיכון וסכנה	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום נכיות	2	מתקדמת לפי תכנון	75% - 90%	קידום יכולת תעסוקתית ואישית בקרב 300 תושבי העיר עם מוגבלות המשתייכים לאוכלוסיית אגף השיקום וליחידה לטיפול באדם עם אוטיזם, באמצעות שיפור ופיתוח 5 תוכניות תעסוקה ושילובם של כ- 60 אנשים נוספים בתוכניות הקיימות.	מספר תוכניות תעסוקה ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהן	קידום תעסוקתי של אוכלוסייה צעירה ובוגרת באמצעות פיתוח יישום תוכניות הכשרה ושילוב תעסוקתי.	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום נכיות	2	מתקדם נושא הנגשת השירות במחלקות לשירותים חברתיים. נושא הנגשה באמצעות אביזרי עזר מתקב.	50% - 75%	קידום הנגשת כ- 50 יחידות מינהל השירותים החברתיים עבור לקוחות כבדי שמיעה וחרשים.	מספר פרויקטים בנושא הנגשת השירות הציבורי	הגדלת והטמעת הנגישות במערך השירות העירוני	שיפור הנגישות לאנשים עם מוגבלויות – מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני
2018	תחום נכיות	2	מתקדם לפי תכנון. מדובר ביעד ומשימות לטווח ארוך.	75% - 90%	שיפור תפקודיהם ומימוניהם של אנשים עם מוגבלות באמצעות הקמת 5 מסגרות יזם	מספר תוכניות המיועדות לשיפור תפקודיהם ומימוניהם של אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהם	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום נכיות	2	לאחר תהליך איתור שערך בשיתוף מח' לשירותים חברתיים ובחינת הנושא מול המפעיל, לא אתרו מספיק מעמדים לפרויקט בשלב זה.	100%	הרחבת המענים הקיימים בעיר בתחום הדירוג לאנשים עם מוגבלות באמצעות קידום ופיתוח 5 מסגרות/תוכניות חדשות עבור כ- 70 תושבי העיר	מספר תוכניות בתחום הדירוג ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהן	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום נכיות	2	היעד מתקדם על פי תכנון	50% - 75%	הפחתת בדידות ובידוד חברתי בקרב אנשים עם מוגבלויות באמצעות הגברת השתתפותם של 200 תושבי העיר עם מוגבלות ב 11 תוכניות פנאי.	מספר תוכניות להפחתת בדידות ובידוד חברתי ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהן	הפחתת בדידות	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום נכיות	2	מתקדם על פי תכנון	50% - 75%	מתן ידע והרחבת מימוניהם של כ- 50 אנשי מקצוע בתחום טיפול, סיוע ומתן שירות לאנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם באמצעות 4 תוכניות הכשרה	מספר תוכניות הכשרה ומספר אנשי מקצוע המשתתפים בהן	שיפור מימוניהם מקצועית של עובדים ומנהלים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום
2018	תחום נכיות	2		חסר דיווח	העצמה, הנגשת מידע ושיפור מימוניהם של כ- 100 אנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם באמצעות השתתפותם ב 8 תוכניות ייחודיות בקהילה	מספר תוכניות להנגשת מידע, מיצוי זכויות והעצמה ומספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בהן	מניעה, קידום ושיקום של אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים	מתן שירותי רווחה ובריאות לתושבי העיר ולשוהים הקבועים בה, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, בשגרה ובחירום

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	שעת חירום				עובדים יעברו הליך של 360 ריענון נהלים ומשימות היחידה בה מצוותים (כ-220 עובדים) שלוש יחידות. תעבורנה הכשרת מקצועית	מספר היחידות/עובדים שיעברו הכשרה מקצועית.	גיבוש ומיסוד תהליכי עבודה במכלולים לצורך בניית תמונת מצב עירונית	היערכות העירייה למצבי חירום
2018	שעת חירום	2	מתקדם מעבר למתוכנן	50% - 75%	עובדים ייחשפו לתרגיל 250. עירוני/ארצי	מספר העובדים שייחשפו לתרגיל עירוני/ארצי	גיבוש ומיסוד תהליכי עבודה במכלולים לצורך בניית תמונת מצב עירונית	היערכות העירייה למצבי חירום